

社创案例 | 可汗学院：用“慕课”引领教育革命

“他是一个先锋，借助技术手段，帮助大众获取知识、认清自己的位置，这简直引领了一场革命！”

获得前世界首富比尔盖茨这句高度赞扬的是，**免费在线教育网站“可汗学院”的创始人、被誉为“传统教育颠覆者”的萨尔曼·可汗(Salman Khan)**。

从一对一辅导表妹补习数学功课开启视频教学之路，再到录制教学视频，上传 youtube，获得全球千万人观看。一个关于教育的疑问长久的萦绕在可汗心中——“**教育的目的是什么？难道只是为了选拔出智商高的孩子，将他们培养成才？**”。

而可汗则相信每一个孩子都有无限的潜力，只要通过有趣、易懂的教学方法，就能弥补传统教育的弊端，让每个孩子都能爱上学习。**而他要做的，就是让世界上的任何人在任何地方都可以得到免费的、高质量的教育。**

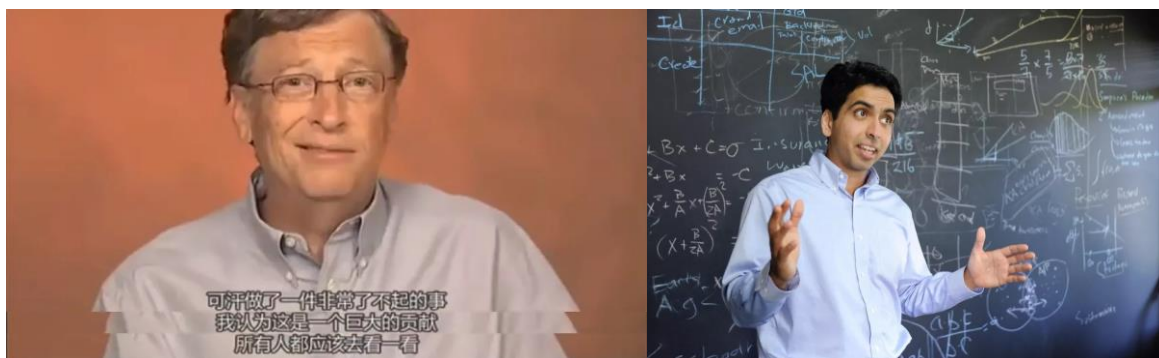
本文长度约 5229 字，阅读全文大概需要 9 分钟

“他做了件非常了不起的事情.....我认为这是一个巨大的贡献，所有人都应该去看一看！”

“这真的很神奇，我认为他预见教育的未来”。

“我真有些嫉妒他了！”

到底是谁的魅力这么大，竟让前世界首富化身成狂热粉丝，不仅在公开场合对他赞不绝口，甚至还到了“嫉妒”的地步？他便是**免费在线教育网站“可汗学院”的创始人、被誉为“传统教育颠覆者”的萨尔曼·可汗(Salman Khan)**。



Aim: 立志改革传统教育模式

那么，可汗到底是怎样颠覆传统教育的呢？

这一切似乎要从一次“远程补课”说起。

那时，作为孟加拉裔美国人的可汗，早已在美国麻省理工学院，攻下了数学学士、电气工程与计算机科学学士及硕士学位，又在哈佛大学拿到了 MBA，**正就职于波士顿一家对冲基金公司，担任薪水很高又极具发展前景的数据分析师。**

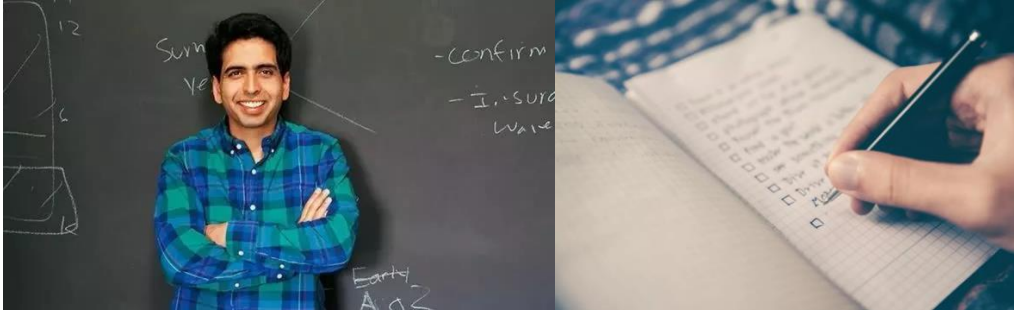
年纪轻轻就成为了不折不扣的“**华尔街精英**”，可汗的学霸属性可以说是表露无遗了。但也正因为从小到大都善于学习，**他怎么也想不明白 12 岁的小表妹纳迪娅始终学不好数学，以致自信心受挫的原因。**

2004 年，受纳迪亚妈妈所托，可汗决定利用休息时间，远程辅导身处新奥尔良的纳迪娅的功课。而两人所用的连线工具也非常简单，就是两台廉价的手写平板与电话，自此，表兄妹两人就在晚上或周末刷起了数学题，后来甚至发展到了其他科目的辅导。

由于可汗讲课风趣幽默，又会将一些难点重点尽量说得浅显易懂，纳迪娅的数学成绩很快就突飞猛进，一段时间后，她的考试成

绩在班上名列前茅。

“明明教着一样的内容，为什么小表妹在班上面对面听老师讲课就觉得晦涩难懂，而在自己见不着面的远程辅导中，却能高效地吸收这些知识？”



一向善于发现问题、解决问题的可汗决定和小表妹进行一次详细的交流，而结果却更加值得他深思了。

从纳迪娅的口中，可汗得知了**传统课堂的弊端**：因为班级里有着几十位同学，纳迪娅的老师自然不能实现一对一的教学，所以课堂上的大部分时间，都是老师在讲授新的知识点，学生们则忙于听讲、做笔记，用于思考的时间特别少。

而且课程内容的讲授要在规定时间内完成，才能跟得上学校的考试安排，因此，**老师们很多时候都没法兼顾每个同学的学习进度，只能通过布置作业讲解作业的形式去帮助孩子复习。**

可事实上，通过这种方式去巩固知识点并不靠谱，因为老师听到的课堂反馈大多是来自那些成绩比较好的学生，**而理解能力差的学生即便当时考试及格了，但最后都是难以将这些知识运用起来的。**

久而久之，这些没有被掌握的内容就会变成**知识漏洞**，让孩子们越来越缺乏信心，甚至彻底对学习失去兴趣。最终造成的结果，**就是学生觉得老师忽略了自己，老师却觉得学生懈怠懒惰，互相的不理解，造成更大的教学错位，时间白白浪费掉了。**

让可汗感到难过的是，受传统教育的弊端困扰的，远远不止小表妹一人，其他亲戚家的孩子大多都在某些科目上“折戟”，还没掌握知识点的他们在考试中失败，变成了老师眼中的差生，也不可避免地在成绩优异的同学面前感到难过和羞愧。

此时已经帮助十余个亲戚家的小孩“开小灶”，家里电话差点被“打爆”的可汗，开始萌生出**改革传统教育模式**的想法。“**教育的目的是什么？难道只是为了选拔出智商高的孩子，将他们培养成才？**”

“**200 多年前创立的大班制教学方式，到了今天还合适吗？**”

一个个问题都让可汗充满干劲，他想要做出点不一样的事情来，他想要帮助的不只是十几个孩子，他要让世界范围内的学生都能**受益！**

Approach: 创新的视频教学，助力学生摆脱低分魔咒

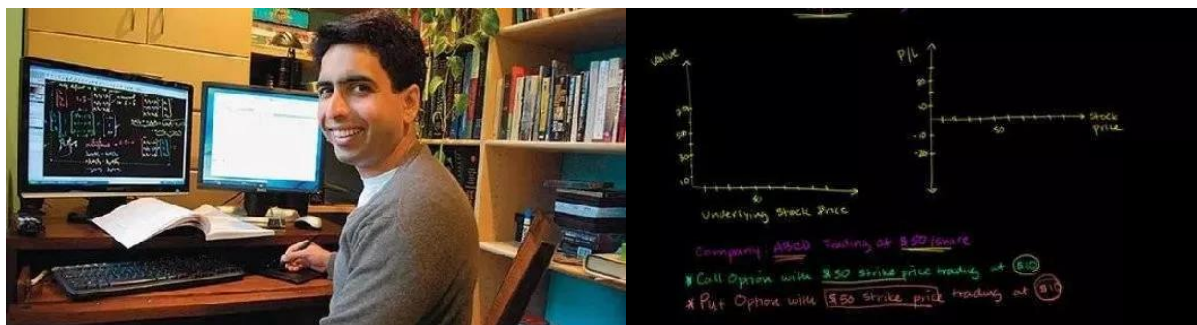
可有想法只是第一步，在既无资金又无资源的情况下，可汗想要实现目标却是困难重重。然而，正在他一筹莫展之时，朋友的一句话让他醍醐灌顶：“**你有没有想过把自己的数学辅导材料制作成视频，放到 YouTube 网站上，方便更多人分享？**”

那一年，YouTube 视频网站上线，彻底改变了人们使用和传播影像的方式，也彻底改变了可汗的人生轨迹。

自此，萨尔曼·可汗便以自家衣帽间作为“教室”，每天一下班就扎进去录制视频。一台**900 美元的台式电脑、200 美元的麦克风、一块触控面板及电子笔，还有一套截屏软件，就组成了可汗学院的雏形。**

简单的设备注定了可汗的教学视频没有太多的花样，而拒绝做强调“教”，全程只有老师居高临下、滔滔不绝地讲课的视频，则

让可汗的视频没有眉飞色舞、口若悬河的主讲人。因为在他心里，最好的教学视频应该突出的是“学习”的过程，老师不出镜更容易让孩子们放松心态去学习和思考。



此外，他还认为老师不应为分数而教学。为此，他积极吸取前人智慧，借鉴早在 100 年前就被提出并验证的教学方法——**精熟教学法**。这种方法的核心是让学生在进入更高难度的学习阶段之前，充分理解之前所学的概念。

所以在录制视频之初，可汗就非常注重**从最基础的内容开始**，以**由易到难**的进阶方式互相衔接；而在讲解方式上，他也尽可能做到生动有趣，那个不变的“黑板”上总有他五颜六色的字迹……**最难得的是，他还有意把每段视频的长度控制在 10 分钟之内**，以便孩子们理解消化。

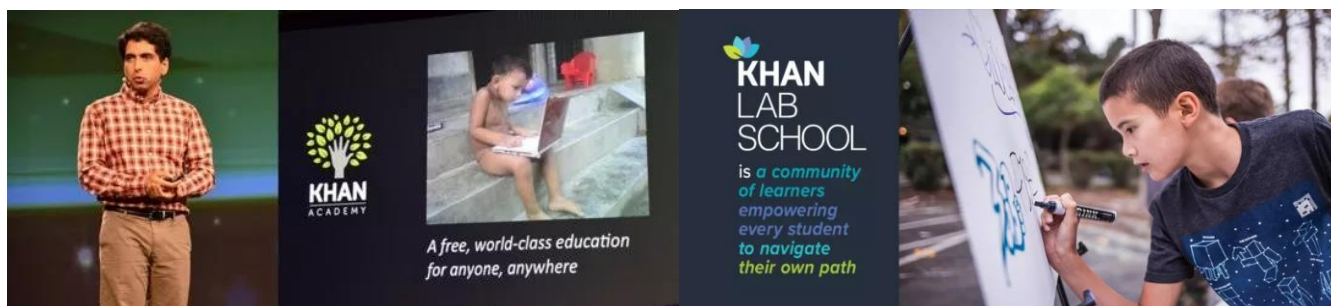
而为了让学生更好地填补学习上的漏洞，可汗还编写出了能自动生成数学题的软件，并为其添加数据库。这样，老师也能追踪学生的做题记录，及时发现他们的知识薄弱点，真正做到因材施教。后来，这个软件还升级迭代成了能融合所有知识点的知识结构网——“**知识地图 (knowledge map)**”，既能自动布置“任务”，更能在学生连续答对 10 道题后才“允许”其迈进下一关，而且它还具有随时随地自动答疑的功能！

渐渐地，可汗的教学视频不仅受到了亲戚家孩子的好评，也依托网络的力量，以极快的速度被观看、传播、分享。而教学视频的内容也不再限于数学了，他还开始制作科学、电脑、历史等科目的内容。

这些形式新颖、内容生动的教学视频上线后不到一年，受欢迎程度甚至远远超越了其母校麻省理工学院制作的免费网络公开课程，其粉丝量也呈几何级数增长，每个月都有上万人观看他的教学视频，他因此一跃成为网上“最红教师”。

“你简直就是数学上帝！”、“我刚想放弃物理课，是你救了我”……网友的留言纷至沓来，让可汗振奋不已，“看视频的人变多了，我想把这个事情做好，所以干脆辞职，全身心投入到这项事业当中。”

2009 年，可汗成立了非营利组织“可汗学院”，通过在线图书馆收藏 3500 多集他自己制作的教学视频，内容涵盖数学、历史、金融、物理、化学、生物、天文学等科目。



但尽管可汗此时已经成为最受欢迎的视频教学大神了，外界对他的评价却不全是褒扬，有人公开指出“可汗模式”的不足。华盛顿邮报女记者瓦莱睿·史左斯就认为，“这种教学方式的质量不得不让我们产生一些严重的担忧。事实上，我们每个人都应该监督可汗，

指出他实践中的一些具体而重要的漏洞。”

迈阿密大学教育学教授沃尔特·斯卡达更是直指可汗的教学方式存在“过度简化”的缺陷，“他总是利用特定例子来解释概念，如果人们遇到其他例子时，可能会糊涂……这表面上看是个小问题，却可能为以后的学习埋下隐患。”

对此，可汗作出了回应：“我认为这些课程很有价值，但我永远不会说它们在某种程度上构成了一种完整的教育。”此后，可汗还纠正了视频中的错误，扩大了其师资队伍，并形成了一个由 200 多名内容审查专家组成的团队。

而为了进一步验证“可汗模式”，并推进传统教育模式的改革，可汗学院于 2014 年在加州建立了一所实体学校——“可汗实验学校”（简称 KLS）。

在这里，学生在校的一半以上时间都是由他们自主安排的，而且这里没有明确的分班，各种年龄的孩子可以“混”在一起完成任务；上课没有老师讲课，学生只需要拥有一台平板电脑，就能根据自己的步调来选择课程内容；而老师们只会充当“教练”的角色，每周一次和学生交流，针对他们的疑问给出一些建议。

而最为特别的是，这所学校从来不会安排任何作业和考试，也没有分数和等级的评估方式，学生的学习情况通过诊断、总结性评估、目标跟踪、与教师频繁的一对一的会议以及在线工具的数据审查来获取和评定。

这一切都与 KLS 的办学理念“Everyone's a teacher, Everyone's a student. (每个人都是老师，每个人都是学生)”有关。孩子们在这里可以实现个性化学习，也能在安全的学习环境中，真正培养独立性、丰富社交生活。

“目前教育正处于急需变革的阶段，这些创新的教学模式将逐渐改变整个教育体系架构。我希望，未来几十年内，世界各地的教育体系能不断往精熟教育和个性化教育的方向发展。”提及作为一个在线虚拟教室平台创办实体学校的原因，可汗这样说到。

Action: 让任何人在任何地方，都可以免费获得一流的教育

随着视频越来越受欢迎，很多人也就瞄准了“可汗模式”的商业价值，一些风险投资机构三番四次找到他，提出投资可汗学院，成立商业公司，将视频打造成收费产品……看到可汗不为所动，有人不惜抛出“你答应了就可以立马成为坐拥 10 亿美元的富豪”的诱饵。

但对于可汗来说，再多的钱都抵不过他创办可汗学院的初心：“我就是要做免费教育，一旦收费，很多发展中国家的孩子不就看不起了吗？我想象不到我的生命中有任何一种方式，能比我现在活得更有意义。”

因此，他宁愿做一个中产阶级，宁可接受别人的捐助，也绝不收费。

然而这个硬气的决定施行起来其实并不轻松，“当时我儿子刚出生，我们还要供房，到处都要花钱，几乎全靠存款生活。那时我根本不知道这个项目会变成什么样子，当压力大时也想过不如就回去上班吧。”



因为拥有一颗充满大爱、乐于助人的心，可汗的善行得到了来自学生和网友的暖心回馈——有一天，可汗发现自己的银行账户里突然多了一万美元，追查后才发现这笔钱原来是一个正在听他讲课的学生捐的，对方告诉可汗，他和家人朋友都在网上听可汗学院的课程，对他们的帮助很大，想为可汗学院的发展贡献一份力量。

就这样，来自学生和网友的物质支持，再加上每个月从网站获得的约 2000 美元(约合 1.3 万元人民币)的广告分成，让这个免费网站度过了初创阶段的艰难。

另一股支撑着可汗坚持的力量，便来自每天都被感谢信塞得满满的电子邮箱。一位名叫马克的学生曾在数学和科学两个科学里，当了很长一段时间的“差等生”，但听了可汗的课后，他成功考取了美国一所名校的电机工程学院。拿到录取通知书的那一刻，他首先执笔给可汗写了封感谢信：“2007 年，我在可汗学院的网站上开始观看三角函数和微积分的视频，那一年我居然拿到了整年专业绩点 4.0 的好成绩！要知道我以前是徘徊在 2.0 的人。没有可汗老师的辅导，我绝对不会取得这么好的成绩。”

不仅是学生，众多商界明星和科技领袖也成为可汗的拥趸。

比尔·盖茨便是可汗最狂热的粉丝之一。这位十分重视 3 个孩子教育的世界首富，曾经花费大量时间教孩子们最基本的数学和科学概念，却始终没能获得成效。

2010 年初，朋友向他推荐了可汗的网站，那些他怎么也解释不清的知识点，可汗通过短短 10 分钟的视频，就让孩子们领会要义并融会贯通。盖茨直言“令人难以置信”，甚至还在多个重要场合对可汗大加称赞：“他是一个先锋，借助技术手段，帮助大众获取知识、认清自己的位置，这简直引领了一场革命！”

接着，盖茨将可汗邀请至微软公司面谈，并通过比尔及梅琳达·盖茨基金会向其捐赠了 150 万美元。

除了盖茨这个科技领袖外，谷歌也是可汗学院的支持者。2010 年 9 月，谷歌发起“十项目”竞赛，为 5 个“可能改变世界”的组织提供总额 1000 万美元的奖励。可汗学院在众多竞争者中胜出，赢得 200 万美元的投资。

获得了资金支持后，可汗立即着手去做一件想了很久都没能做成的事：拓展教学科目、将课程翻译成多国语言，让更多人收益。

如今，这个团队的规模已经发展到 200 人，其中不仅有老师，还有了研究人员和设计师等。视频教程的领域也在不断扩大，从数学的基础核心课程——算术、几何、代数、微积分，到物理、生物、化学、医学、艺术、金融，历史课程等，内容非常广泛。

此外，可汗学院也吸引了 70 多万名教师在这里注册，超过 7400 万学生在这里“畅游”，而因为 1200 名志愿翻译员的参与，可汗学院的课程被翻译成 40 多种语言，传播至全球 190 多个国家。



广度的增加让可汗学院为更多人所用，而维度的加深则会让它生命力更加久远。

“激情，激情，还是激情”，在知乎上，一位曾经在可汗学院工作过的答主，将其定义为工作过的最好的公司。的确，发展至今，可汗学院仍保持着想要改变世界的理想主义，可同时，它又是脚踏实地向前走的。

2018年，可汗学院推出了适合2到5岁孩子使用的APP——可汗学院少儿版(KhanAcademy Kids)，发布当天，可汗与儿子一起出镜，为大家录制了使用攻略。很快，这款软件便成了众多家长手中的“儿童教育神器”。

从服务于中小学阶段的学生到服务于成年人和懵懂幼儿，可汗学院在教育上的探索和创新是持续而富有生命力的。

正如那句始终挂在可汗学院官网首页的宗旨“让世界上的任何人在任何地方都可以免费获得一流的教育”，可汗所做的一切都源于他对未来教育的期待。

让学生从恐惧学习走向愉悦学习的可汗学院，正在推动传统教育的变革。

*复制以下链接观看 Salman Khan 的 TED 演讲视频：<https://v.qq.com/x/page/f0185eu6ug9.html>

*本文的撰写基于网络公开资料、采访和桌面研究，图片来自网络，若涉及侵权，请第一时间和我们取得联系。

Reference:

1. 可汗官网：<https://www.khanacademy.org/about>
2. 《比尔·盖茨最推崇的老师——萨尔曼·可汗》，新浪博客
3. 可汗学院宣传片：<https://v.qq.com/x/page/e0522cg9gzy.html>
4. 《萨尔·汗 (Sal Khan) 创建在线学院，免费教育世界上任何人》，旧金山纪事报
5. 《Salman Khan，教育技术领域最有影响力的人》<https://www.forbes.com/sites/peterhigh/2014/01/06/salman-khan-the-most-influential-person-in-education-technology/#1a91a4e56ffa>
6. 精熟教学法——《翻转课堂的可汗学院》，予文馆
7. 可汗学院创始人:为掌握而学习而不是分数

关于三 A 三力评价模型

三 A 三力社会价值评价体系是友成基金会研发的衡量组织社会价值的工具。即从 AIM（社会目标驱动力）、APPROACH（解决方法创新力）和 ACTION（行动效果转化力）三个维度来评估或思考一个组织。三 A 三力不仅是一个价值观，同时也是一个非常有效的方法论。不仅可以用来作为社会价值评估，也可以作为一个组织的战略梳理。

