

社创案例 | 如果有一天我失忆了，请把我送到这里！

你有没有想过：如果有一天你的父母失忆了，你该怎么照顾好他们？甚至如果有一天，你自己失忆了，你将如何安顿自己？

荷兰的霍格威小镇对此给出了最佳答案：小镇就像一个安全、温馨又多姿多彩的堡垒，保护着失忆老人有尊严且快乐、自由的度过人生最后时光。



在荷兰，有一个神奇的小镇霍格威（De Hogeweyk）这里的大部分居民已经忘了自己是谁、来自哪里。

这个位于荷兰阿姆斯特丹郊外的小镇有 10 个足球场那么大，广场、超市、理发店、电影院、酒吧、咖啡厅等一应俱全。



居民们在镇上悠闲地散步、遛狗，在广场上聊天、在超市里购物，20 世纪 50 年代的复古建筑风格让人感觉仿佛小镇居民都是穿越而来。

而且听说镇上来来往往的路人是假的，超市、餐厅是假的，店员也是假的。

难道，这里是荷兰版横店影视城？

其实这里是全球首家为患有**阿尔茨海默症（俗称老年痴呆）**的老人专门建立的大型疗养院式“**失智照护小镇**”。

Aim：为了失忆老人有尊严的生活

小镇最初的灵感来自于一名普通护工伊冯·范·阿姆荣根（Yvonne VanAmerongen），曾在一家失智老人护理中心工作的她，看着老人们在临终前经历的种种，十分痛心。

23 年前的一天，Yvonne 的母亲打来电话，告诉她父亲突发心脏病去世——是突然发作，他几乎没受什么痛苦，走得很快——她的第一反应是“谢天谢地，父亲不用去养老院了。”



父亲的去世激发了她内心深埋已久的构想，能不能创立一个可以让老人们正常生活的护理院？——失智老人们不必再被禁锢在病房中痛苦度日，而可以走出户外享受生命最后时光中的鸟语花香。

终于在 2009 年随着霍格威村的落成，这个构想成为现实。



世界上总有人努力把世界变得更美好，Yvonne 就是当代护理界的南丁格尔。

前段时间，79 岁的琼瑶发布长文公开信交代身后事，希望“预约自己的美好告别”。在信中她提到“台湾面对失智或失能的父母，往往送到长照中心，认为这才是尽孝……”

但往往失智或失能老人们在照护中心的生活却是尊严尽失，度日如年。所以她说“我最怕的不是死亡，而是失智和失能。”

目前，我国有超过 900 万的失智症病患，其中阿尔茨海默症患者超过 500 万人，居全球首位，并且随着人口老龄化的加剧，情况会越来越严峻。

患阿尔茨海默症的老人，不但承受病痛，也会因为家人的照看产生压力。那些被送到养老院或者照护中心的老人，更是因为远离正常的生活轨道，病情恶化。

《自然神经科学》（Nature Neuroscience）杂志的一项研究表明，隔离疗法会加重失智老人的病情。

我们也许无法阻止病人患病，但是我们却可以用建设霍格威村这样巧妙的办法来减轻病人的痛苦。

Approach: 让失忆老人在记忆中仅存的场景里生活

霍格威村的建造共花费了 1930 万欧元，其中 1780 万来自政府，其余的来自社会组织。全村有 250 名全职或兼职的护理人员，医生和专家扮演成村民为 152 名失智老人提供 24 小时全方位照护。

这里没有冰冷的病房，取而代之的是 23 所舒适的公寓。工作人员会根据老人的生活习惯，将风格相似的老人们安排住在一起。



医生护士们变装成邻居、店员、仆人等等，在这个小镇里守护着这些失智老人。医护人员完美诠释了那句：人生如戏，全靠演技。

由于在失智症病发的过程中童年和青年时期的记忆是最长久的。为了尽量减少病人对于新环境的抵触和焦虑，所以室内参照的是 20 世纪 50、70 年代的风格。

这穿越风复古建筑设计，可以让病人在记忆中仅存的场景中生活，从而降低他们的焦躁感、延缓病情。

这个看似新奇的疗法其实是有科学依据的。医护人员可以通过照片、音乐等方式，唤起失智症患者几十年前的记忆。

为了确保老人的居住风格与之前的风格类似，房间被特意设计为 7 种主题风格：城市风格、贵族风格、商务风格、印度风格、居家风格、文化风格和宗教风格。

老人们都是专业付费玩家，医护人员则是游戏设定的 NPC。每个 6 人间或 8 人间里就有 1 到 2 个医护人员扮演着邻居、室友。老人们和这些固定角色一起生活，听起来就像在玩一个游戏。

在这里老人们不会被医生提醒“你又忘了...”而是正常地参与到生活中去与“家人”一起做一些力所能及的家务，像正常人一样在家里做饭、打扫卫生，开心快乐并且有尊严地生活。

Action：霍格威小镇成了失忆老人自由生活的堡垒

许多年迈的夫妇将失智的另一半送至霍格威，让他们在这座常人看来虚假的小镇中，以一个正常的方式继续自由自在、快乐地生活。



这些老人可能在智力或记忆上有所欠缺，但这并不妨碍他们对日常生活和周围环境的感知。失智老人常常会到处闲逛，霍格威村对于他们来说就是一个堡垒。大门和围墙的防护下，他们可以在小镇里自由行走。

还可以出门到杂货店采购各种日常用品，去理发店做个发型、到酒吧小酌一杯。迷路时会得到周围“居民”的主动帮助。

结 语

如果有一天

我脑海中的橡皮擦，

将属于我们的美好记忆一点点抹去，

我忘记了自己的名字，

忘记了我们的家，也忘记了你，

请把我送到这里。

关于三 A 三力评价模型

三 A 三力社会价值评价体系是友成基金会研发的衡量组织社会价值的工具。即从 AIM（社会目标驱动力）、APPROACH（解决方法创新力）和 ACTION（行动效果转化力）三个维度来评估或思考一个组织。三 A 三力不仅是一个价值观，同时也是一个非常有效的方法论。不仅可以用来作为社会价值评估，也可以作为一个组织的战略梳理。

