**评分细则**

**评标办法**

1、本项目评标采用综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2、采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。最终得分相同的情况下，按价格评审得分由高到低顺序排列；若价格评审得分仍相同，则按技术评审得分由高到低顺序排列；若技术评审得分还相同，则按商务评审得分由高到低顺序排序。

3、评标委员会将按照招标文件的有关规定和有关法律法规的规定，本着公平、公正、科学、择优的原则，对初步审查合格的投标进行以下各方面的综合评议。每个评委独立评分，所有评委评分的算术平均值，加上以招标文件规定的方法计算出的价格分，即为每个投标人的最终得分。除价格分外，评委评分可保留1位小数，评标最终得分保留2位小数。

4、评分细则

本项目评分由商务、技术和价格三个部分组成，各部分的分值、具体评分因素和评分标准具体要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **分值** |
| 1 | 商务评审 | 20分 |
| 2 | 技术评审 | 50分 |
| 3 | 价格评审 | 30分 |
| **总分** | **100分** |

1. **商务评审标准（20分）**

| **评审因素** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- |
| 1、商务评议（20分） | 投标人资质 | 8 | 1. 是高新技术及双软认证企业的得1分。
2. 具有涉密信息系统集成资质的得2分。
3. 提供投标人投标截止时间前一年内任意连续6个月的社保缴纳证明、近两年（2019-2020年度）财务审计报告的得2分。
4. 提供企业信用信息公示报告（在国家企业信用信息公示系统下载）的得2分。
5. 团队中具有2名及以上PMP资格认定人员的得1分。

**注：需提供有效的证书复印件、相关证明文件并加盖投标人单位公章作为证明材料，否则不予认可。** |
| 同类业绩 | 6 | 投标人近五年（2017年5月至今）直接承担并完成验收的的类似项目业绩，每有1个业绩得3分，最多得6分。**注：同类项目指平台类或数字化建设项目。须提供合同复印件（至少包含合同首页、关键内容页、金额、签字盖章页、签署日期页等信息）并加盖投标人单位公章作为证明材料，否则不予认可。** |
| 服务团队 | 6 | 拟派服务团队人员配备合理、分工明确，配备专业人员数量、知识和专业经验满足项目需求，横向比较，优得5-6分，良得3-5分，一般得1-3分，较差得0-1分。**注：需提供拟派服务团队所有人员的资质证书复印件、简历及证明人信息、投标文件递交截止时间前6个月内任意连续3个月的社保缴纳证明并加盖投标人单位公章作为证明材料，否则不予认可。** |
| 合计 | 20 |  |

1. **技术评审标准（50分）**

| **评审因素** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- |
| 技术评议（50分） | 项目理解 | 5 | 根据投标文件对项目理解是否深刻、分析是否全面（包括项目背景、目标、内容、进度要求和项目需求的理解），响应是否完全进行评价，优得4-5分，良得3-4分，一般得1-3分，较差得0-1分。 |
| 项目实施方案 | 20 | 根据项目实施方案的科学性、完整性，对平台架构设计、技术设计、总体设计是否完整、清晰，思路是否符合项目需求。方案应包括但不限于整体设计和建议技术架构、业务组成、数据存储，运维方法、运维设计、运维工具，如何进行用户管理等进行评价，优得16-20分，良得10-16分，一般得5-10分，较差得0-5分。 |
| 运营维护服务方案 | 15 | 根据运行维护服务方案的完备性、可操作性和及时性进行评价，包括但不限于对运营及维护响应计划、应急方案、技术保障、运维人员和突发保障人员配备情况、故障响应修复时间、巡修维护等方面进行横向比较，优得12-15分，良得8-12分，一般得4-8分，较差得0-4分。 |
| 技术支持及售后服务 | 5 | 根据技术支持和售后服务体系是否健全完善，技术服务系统是否合理、服务流程设计是否详细，责任是否清晰等进行评价，优得4-5分，良得3-4分，一般得1-3分，较差得0-1分。 |
| 培训 | 5 | 针对投标人就本项目所提供培训方案的完整性、科学合理性、有效性等方面进行评价，优得4-5分，良得3-4分，一般得1-3分，较差得0-1分。 |
| 合计 | 50 |  |

1. **价格评审标准（30分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分标准** |
| 价格（30分） | 报 价 | 30 | 1）投标报价低于或等于评标基准价：报价得分=（1-丨投标报价-评标基准价丨/评标基准价）×302）投标报价高于评标基准价：报价得分=（1-丨投标报价-评标基准价丨/评标基准价）×30×0.95（调节系数）注：满足招标文件要求的有效投标报价的平均值作为评标基准价。 |
| 合计 | 30 |  |